



**PREFEITURA DO RECIFE  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

---

Ofício Circular n.º 246/2017 – GAB/SEDUC

Recife, 09 de agosto de 2017.

Senhores

**GESTORES E COORDENADORES PEDAGÓGICOS DAS UNIDADES  
EDUCACIONAIS DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO DO RECIFE**

Comunicamos que a Assistência Técnica da POSITIVO para as Mesas Educacionais foi estendida até o dia **31 de dezembro de 2017**.

Para tanto, é necessário que, a partir de então, os chamados sejam realizados com o Modelo Padrão (em anexo), **APENAS POR EMAIL**, através do endereço eletrônico: [positivo.delta@positivo.com.br](mailto:positivo.delta@positivo.com.br)

Após o recebimento do e-mail, a equipe da POSITIVO fará abertura do chamado e responderá com o número do protocolo. A forma do atendimento continua a mesma: o técnico fará uma visita à unidade para resolução do problema. Salientamos que todos os outros canais estarão desabilitados para os atendimentos dos chamados.

Para maiores esclarecimentos, entrar em contato com o Comitê das Mesas Educacionais. Fones: 3355-5962/5963 (Divisão de Anos Iniciais) e/ou 3355-5956/5957 (Divisão de Educação Infantil).

Na oportunidade, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente.

**ROGÉRIO DE MELO MORAIS**

Diretor Executivo de Gestão Pedagógica  
Secretaria de Educação