

**PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE**  
**Secretaria de Educação**



Ofício Circular nº 149/2021 – **GSTOREMREDE/SEDUC**

Recife, 01 de outubro de 2021.

Senhores,

**GESTORES DAS UNIDADES EDUCACIONAIS DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO DO RECIFE.**

De forma a dirimir quaisquer dúvidas acerca da entrega de **Novo Cartão Eletrônico do benefício Auxílio Alimentação, empresa LE CARD**, seguem abaixo as informações pertinentes:

**Cartão do benefício Auxílio Alimentação:** A partir do dia 04/10/21 serão distribuídos nas unidades educacionais os novos cartões eletrônicos, da empresa LE CARD, vencedora do último processo licitatório, para entrega aos pais ou responsáveis dos estudantes. Assim, o valor do benefício será disponibilizado no novo cartão a partir deste mês de outubro.

O gestor da unidade educacional deverá realizar a conferência da identificação do pai ou responsável, bem como, assinatura em ata específica que deverá ser enviada digitalizada à GGEAL após a finalização da entrega dos cartões. Enfatizamos a necessidade de conferência sobre o quantitativo dos cartões dos estudantes da unidade foram entregues, em caso de divergência comunicar por email à GGEAL.

**IMPORTANTE:** Os cartões serão entregues em envelopes individuais por estudante, desbloqueados e com a senha impressa dentro do envelope (que deverá ser trocada através dos canais descritos no Manual do Usuário). Salientamos que os créditos não serão transferidos de um cartão para o outro, portanto os cartões antigos deverão ser guardados para uso caso tenha saldo ou qualquer conferência que se fizer necessária.

Encaminhamos anexo o Manual do Usuário e a listagem da Rede Credenciada dos estabelecimentos por RPA para divulgação aos pais ou responsáveis. Contudo, ressalta-se que o cadastro de novos estabelecimentos ocorrerá continuamente e os estabelecimentos podem entrar em contato com a empresa LE CARD através dos telefones: (27) 99282-7427 / (27) 99456-1300 ou pelo email: credenciamento2@lecard.com.br.

Quaisquer dúvidas, ocorrências ou outras informações, devem ser registradas por e-mail à GGEAL (gerenciadealimentacao@recife.pe.gov.br), e entrar em contato através dos telefones: 3355-9101, 3355-9132, 3355-9147 ou (81) 99428-1706.

Na oportunidade, renovamos nossos votos de respeito e consideração e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

**EDNALDO ALVES DE MOURA JUNIOR**

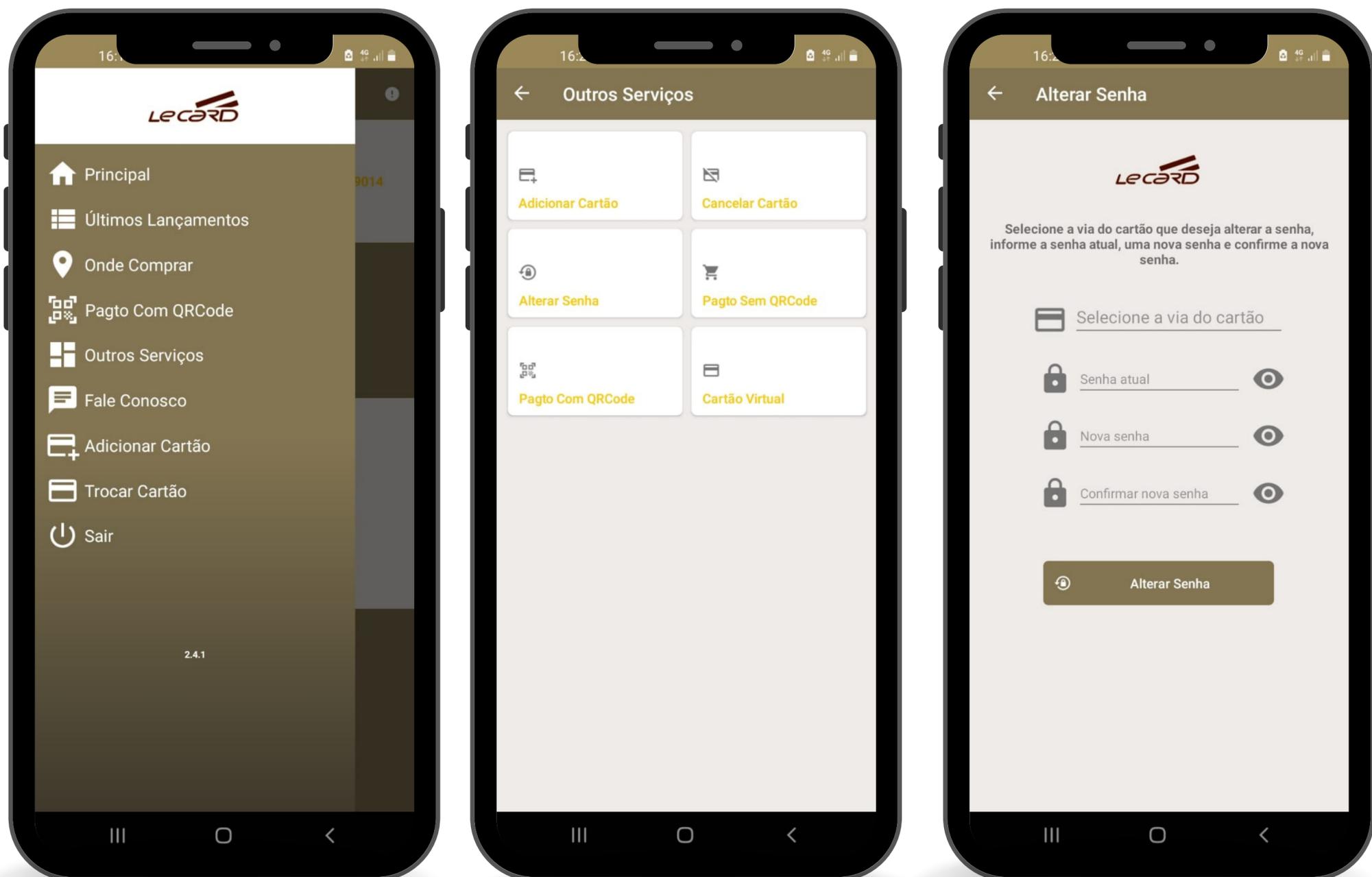
Secretário Executivo de Administração e Finanças  
Secretaria de Educação

# MANUAL DO USUÁRIO



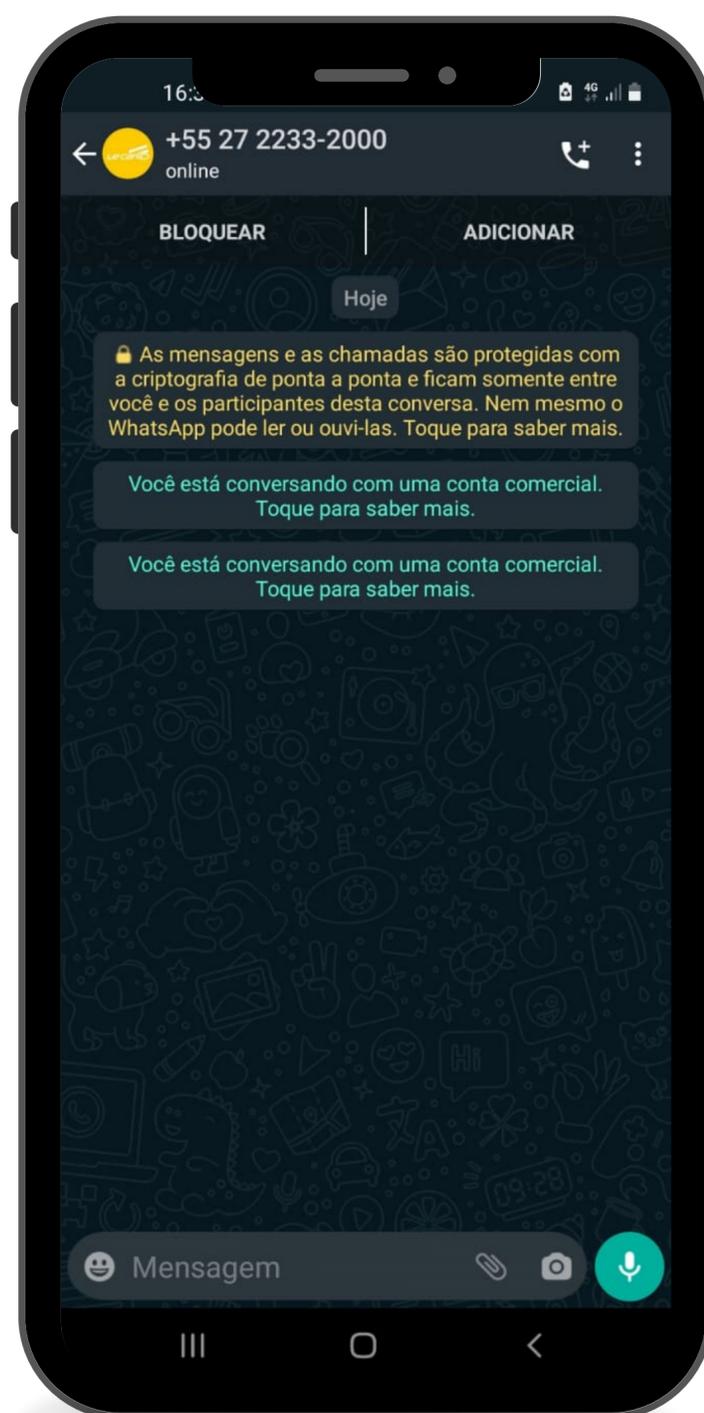
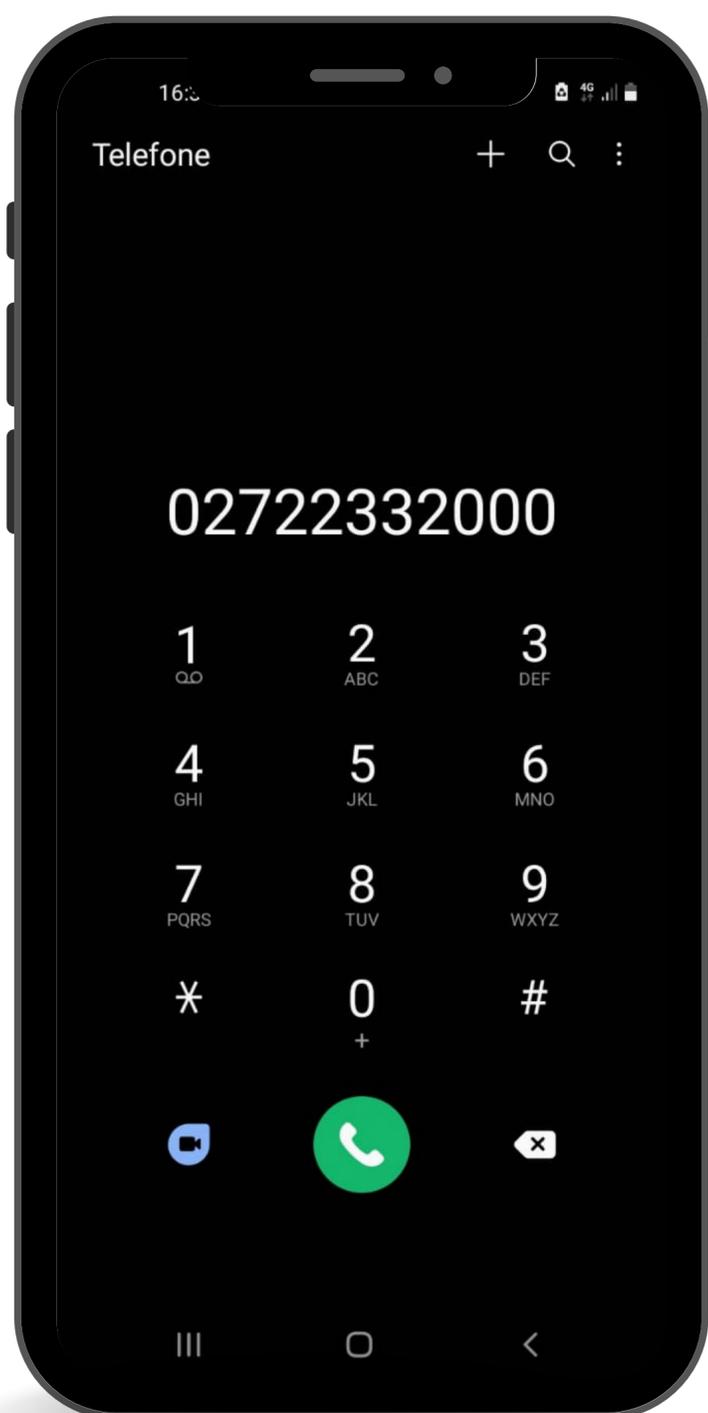
## COMO ACESSAR O APLICATIVO?

- Disponível para Android e iPhone;
- Acesse PlayStore ou AppStore e baixe o aplicativo da **LECARD**;
- Adicione o número do seu cartão e coloque a senha que você recebeu na sua cartinha;



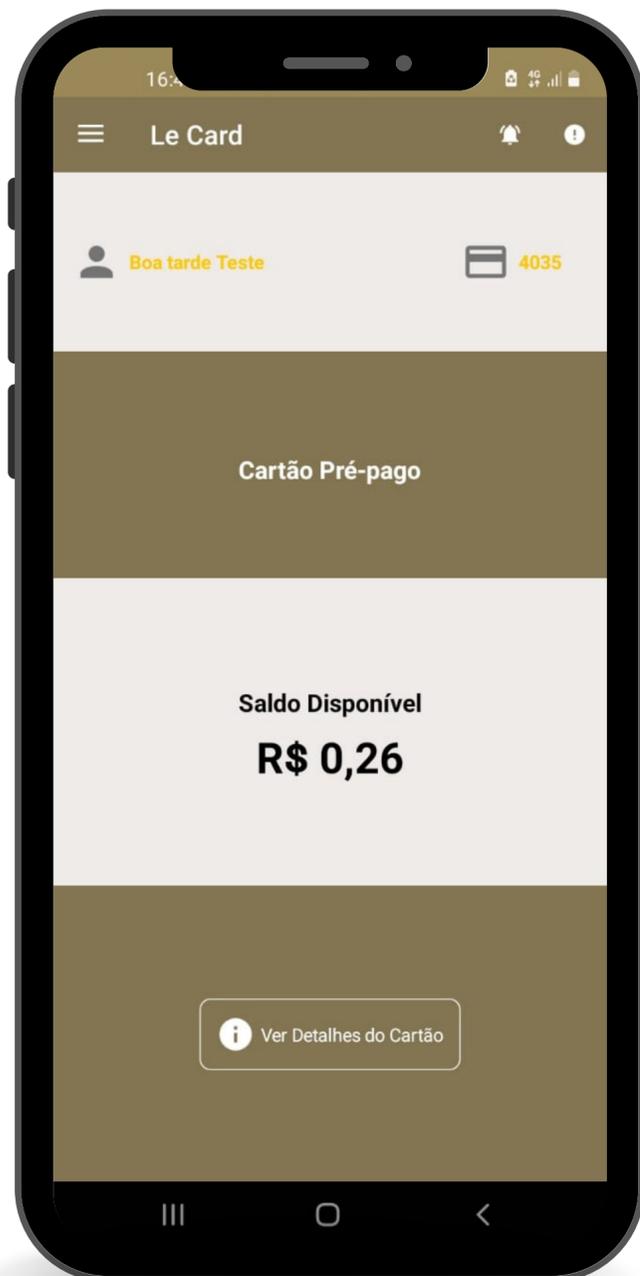
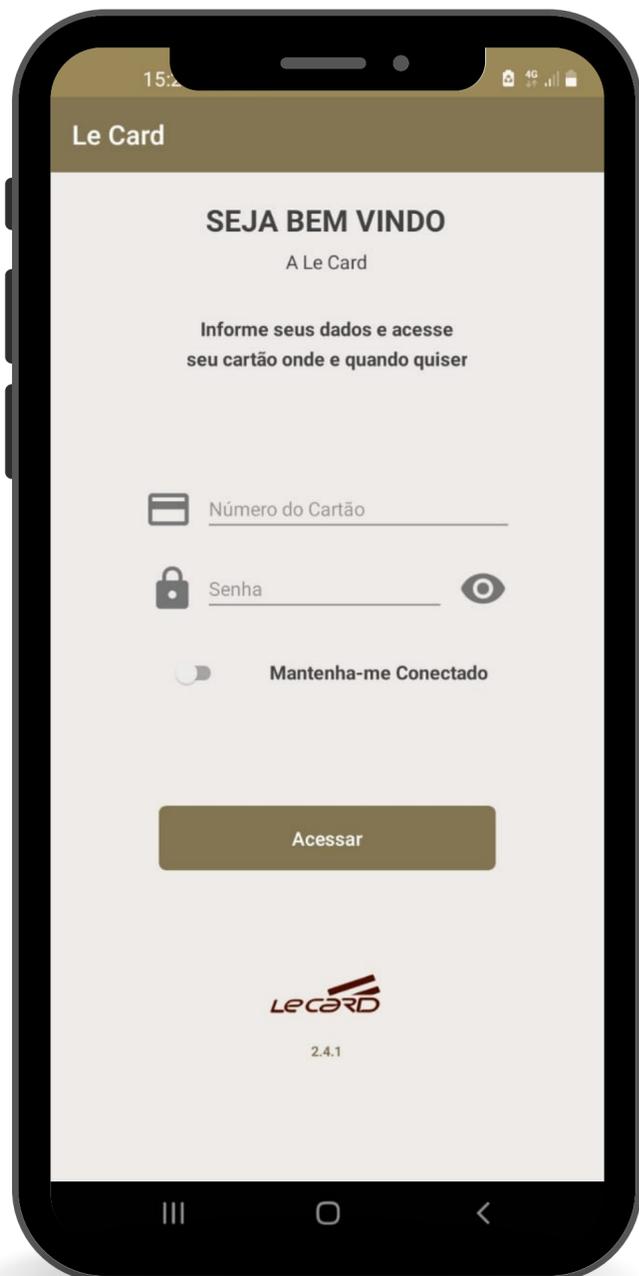
## COMO ALTERAR SENHA?

- Acesse o aplicativo da Lecard, selecione a opção **OUTROS SERVIÇOS**, e **ALTERAR SENHA**, preencha os dados e depois marque a opção **ALTERAR SENHA**;



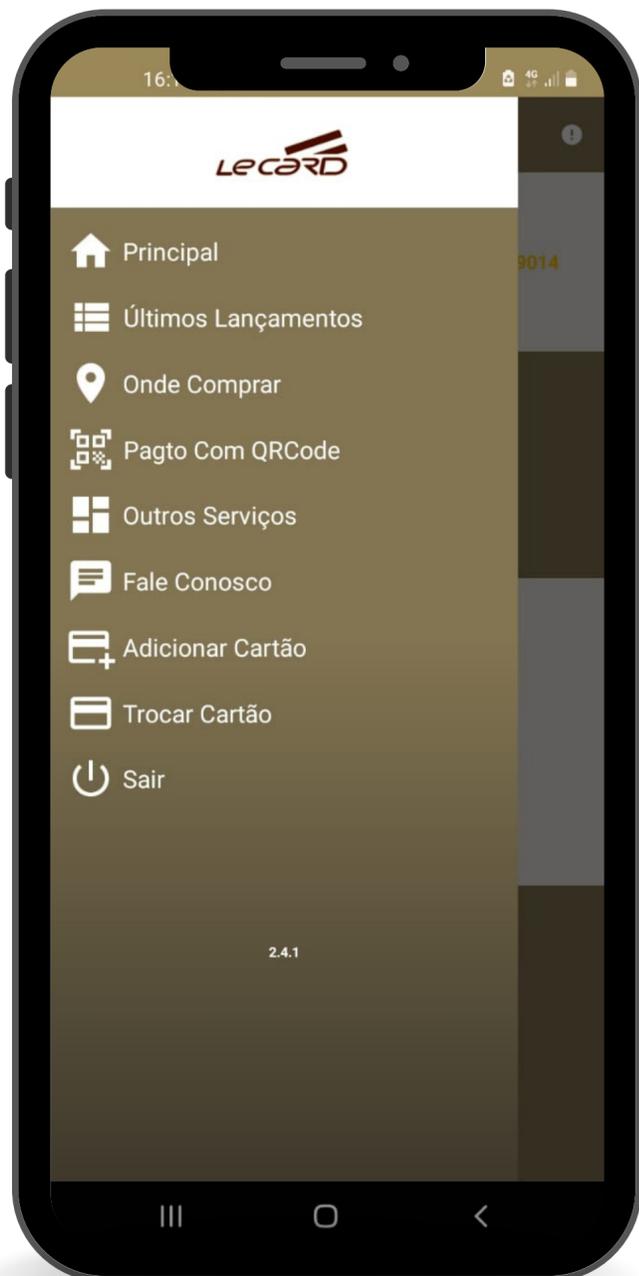
## COMO DESBLOQUEAR CARTÃO?

- Entre em contato com a nossa Central de Atendimento (27) 2233-2000 ou 0800 888 8667, nossa central está disponível 24h;
- Whatsapp: (27) 2233-2000;



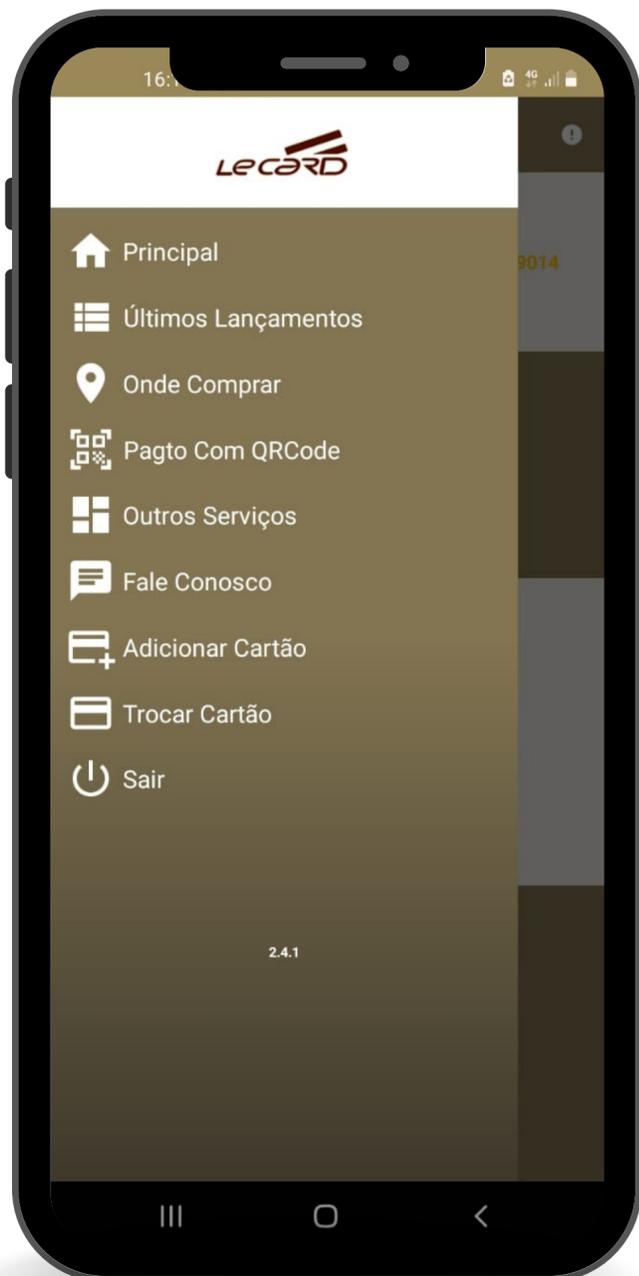
## COMO CONSULTAR O SALDO?

- Acesse o aplicativo da Lecard;
- Na tela inicial você poderá visualizar o seu saldo automaticamente;



## COMO PESQUISAR ESTABELECEMENTOS?

- Acesse o aplicativo da Lecard;
- Selecione a opção **ONDE COMPRAR**;
- Faça o seu filtro de acordo com seu **ESTADO, CIDADE E BAIRRO**;
- Após o filtro o aplicativo disponibilizara os estabelecimentos que aceitam os cartões Lecard;



## COMO PAGAR COM QR CODE?

- Acesse o aplicativo da Lecard;
- Selecione a opção **PAGTO COM QR CODE**;
- Faça a leitura do QR CODE disponibilizado pelo estabelecimento;
- Adicione o valor e faça o pagamento;