

PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
SECRETARIA EXECUTIVA DE GESTÃO DE REDE



Ofício Circular nº 064/2023 – **GESTOR EM REDE/SEDUC**

Recife, 11 de abril de 2023.

Senhores(as)

GESTORES(AS), VICE-GESTORES(AS), COORDENADORES(AS) PEDAGÓGICOS(AS) E PROFESSORES(AS) DAS UNIDADES EDUCACIONAIS DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO DO RECIFE

Assunto: Lançamento do Chatbot da Educação.

É com grande entusiasmo que a Gerência Geral de Sistemas e Inovação (GGSI), anuncia o lançamento do **Chatbot da Educação**. O chatbot é um assistente virtual que usa inteligência artificial para otimizar o atendimento a toda a Rede Municipal de Educação do Recife.

Neste primeiro momento, a ferramenta chega para auxiliar no atendimento aos Professores e Dirigentes, nos serviços de:

1. Recuperação de senha para acesso ao Diário de Classe Online;
2. Definição ou troca de perfil de acesso ao Diário de Classe Online;
3. Criação de e-mail institucional;
4. Redefinição de senha de e-mail institucional.

Para acesso ao serviço, salve o número (31) 3349-6253 e inicie uma conversa pelo WhatsApp. Siga as instruções indicadas, fornecendo apenas os dados solicitados e tenha retorno em tela das informações desejadas.

Para dúvidas e outras informações, ligue para o Atendimento Diretor de Sistemas - telefones: (81) 3355-5480 ou (81) 3355-5481.

Atenciosamente,

SEVERINO JOSÉ DE ANDRADE JÚNIOR

Secretário Executivo de Projetos, Tecnologia Inovação
Secretaria de Educação