



**PREFEITURA DO RECIFE  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

Ofício Circular n.º 230/2017 – **GESTOREMREDE/SEDUC**

Recife, 19 de junho de 2017.

Senhores

**GESTORES E COORDENADORES PEDAGÓGICOS DAS UNIDADES EDUCACIONAIS DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO DO RECIFE**

Informamos que em virtude da troca do equipamento da Central Telefônica, realizada no dia 13/07/17, não estamos recebendo ligações externas em nenhum ramal da Diretoria Executiva de Tecnologia na Educação – DETEC.

Os ramais permaneceram os mesmos, devido à portabilidade dos números telefônicos. Aproveitamos para informar que essa portabilidade ocorrerá, também, em todas as Unidades Escolares, por isso não se deve usar os telefones da OI que estão sendo instalados nas unidades. Deve-se continuar utilizando os telefones da Embratel até que haja agendamento com a escola/creche sobre a portabilidade do seu atual número, que será transferido posteriormente para o cabeamento de telefone deixado pela operadora OI.

Abaixo indicamos alguns contatos da DETEC, que poderão ser realizados por meio dos seguintes endereços eletrônicos, enquanto o problema de telefonia do prédio não for solucionado:

<a href="mailto:coordenautecs@educ.rec.br">coordenautecs@educ.rec.br</a>	Organização das atividades realizadas pelas UTECS.
<a href="mailto:comunicacao@educ.rec.br">comunicacao@educ.rec.br</a>	Serviços de cobertura de atividades e eventos escolares.
<a href="mailto:design@educ.rec.br">design@educ.rec.br</a>	Serviços de diagramação e comunicação visual.
<a href="mailto:diariodeclasse@educ.rec.br">diariodeclasse@educ.rec.br</a>	Serviços de atendimentos, quanto à manutenção do sistema diário de classe <i>on line</i> direcionados especialmente aos gestores, coordenadores pedagógicos e gerências de monitoramento e regionais.
<a href="mailto:inovacoes@educ.rec.br">inovacoes@educ.rec.br</a>	Formação de professores em tecnologia na educação.
<a href="mailto:gestaodepessoasete@educ.rec.br">gestaodepessoasete@educ.rec.br</a>	Serviços de gestão de pessoal ligados à SETE.
<a href="mailto:programaprofessor.com@educ.rec.br">programaprofessor.com@educ.rec.br</a>	Serviços de suporte aos Modens 4G.
<a href="mailto:robotica@educ.rec.br">robotica@educ.rec.br</a>	Coordenação do Programa de Robótica na Escola.
<a href="mailto:sete@educ.rec.br">sete@educ.rec.br</a>	Gabinete do Diretor Executivo de Tecnologia na Educação.
<a href="mailto:setegerencia@educ.rec.br">setegerencia@educ.rec.br</a>	Gerência de Tecnologia na Educação.
<a href="mailto:dinfraestrutura@educ.rec.br">dinfraestrutura@educ.rec.br</a>	Divisão de Infraestrutura em Tecnologia na Educação: apoio administrativo/ gerencial do suporte técnico, equipamentos e assuntos correlatos.
<a href="mailto:suporte0800@educ.rec.br">suporte0800@educ.rec.br</a>	<b>Serviços de chamados</b> para abertura de reparos em equipamentos (notebooks, tablets, computadores), redes de Internet, Telefonia, suporte ao Diário de Classe <i>on-line</i> , Matrículas.
<a href="mailto:di.utrecife@gmail.com">di.utrecife@gmail.com</a>	Serviços de suporte às impressoras Kyocera (ArtJet) e a Reprografia.

Na oportunidade, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

**FRANCISCO LUIZ DOS SANTOS**

Diretor Executivo de Tecnologia na Educação

Secretaria de Educação