



**PREFEITURA DO RECIFE
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

Ofício Circular n.º 274/2017 – GESTOREMREDE/SEDUC

Recife, 06 de setembro de 2017.

Senhores

GESTORES E COORDENADORES PEDAGÓGICOS DAS UNIDADES EDUCACIONAIS DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO DO RECIFE

Informamos que em virtude do agendamento (ANATEL) da portabilidade dos ramais da Central Telefônica, a ser realizada no dia 11/09/17, haverá paralisação dos serviços de telefonia e do suporte através do 0800 200 6565 no prédio da Diretoria Executiva de Tecnologia na Educação – DETEC.

Os ramais permanecerão os mesmos, devido à portabilidade dos números telefônicos. Ressaltamos, novamente, que a portabilidade ocorrerá em todas as Unidades Escolares, conforme informado no Gestor em Rede do dia 25/08/17, Ofício Circular 262/2017.

Abaixo indicamos alguns contatos da DETEC, que poderão ser realizados por meio dos seguintes endereços eletrônicos, enquanto o processo de portabilidade da telefonia do prédio não for solucionado:

coordenautechs@educ.rec.br	Organização das atividades realizadas pelas UTECS.
comunicacao@educ.rec.br	Serviços de cobertura de atividades e eventos escolares.
design@educ.rec.br	Serviços de diagramação e comunicação visual.
diariodeclasse@educ.rec.br	Serviços de atendimentos, quanto à manutenção do sistema diário de classe <i>on line</i> direcionados especialmente aos gestores, coordenadores pedagógicos e gerências de monitoramento e regionais.
inovacoes@educ.rec.br	Formação de professores em tecnologia na educação.
gestaodepessoasete@educ.rec.br	Serviços de gestão de pessoal ligados à SETE.
programaprofessor.com@educ.rec.br	Serviços de suporte aos Modens 4G.
robotica@educ.rec.br	Coordenação do Programa de Robótica na Escola.
sete@educ.rec.br	Gabinete do Diretor Executivo de Tecnologia na Educação.
setegerencia@educ.rec.br	Gerência de Tecnologia na Educação.
dinfraestrutura@educ.rec.br	Divisão de Infraestrutura em Tecnologia na Educação: apoio administrativo/gerencial do suporte técnico, equipamentos e assuntos correlatos.
suporte0800@educ.rec.br	Serviços de chamados para abertura de reparos em equipamentos (notebooks, tablets, computadores), redes de Internet, Telefonia, suporte ao Diário de Classe <i>on-line</i> , Matrículas.



**PREFEITURA DO RECIFE
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

centraldeimpressoes@educ.rec.br

Serviços de suporte às impressoras nas escolas e a central de impressão no CETEC.

Na oportunidade, apresentamos nossas cordiais saudações.

Atenciosamente,

Prof. FRANCISCO LUIZ DOS SANTOS

Diretor Executivo de Tecnologia na Educação
Secretaria de Educação